

mobifone
KẾT NỐI GIÁ TRỊ - KHƠI DẬY TIỀM NĂNG

TRUNG TÂM CNTT MOBIFONE - TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

Tòa nhà MobiFone, số 5/82 Duy Tân Quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Tel: 0243.7878.976

Email: contact-itc@mobifone.vn

Website: <https://marketplace.mobifone.vn/>



mobifone
KẾT NỐI GIÁ TRỊ - KHƠI DẬY TIỀM NĂNG

**KẾT NỐI NHỮNG TRÁI
TIM CÔNG NGHỆ**



GIỚI THIỆU

Trải qua hơn 25 năm phát triển Mobifone một trong những nhà mạng viễn thông đầu tiên tại Việt Nam. Và trong nhiều năm luôn được bình chọn là thương hiệu được khách hàng yêu thích nhất.

Là đơn vị trực thuộc Tổng Công ty Viễn thông MobiFone, Trung tâm Công nghệ thông tin MobiFone đã có một số đóng góp cho sự phát triển vượt bậc về công nghệ của Tổng Công ty. Với các hoạt động trong lĩnh vực nghiên cứu, sản xuất, phát triển mới các phần mềm, cung cấp ứng dụng công nghệ thông tin, giải pháp công nghệ, dịch vụ phần mềm,.. phục vụ cho sự phát triển chung của xã hội và ứng dụng rất thành công cho sự phát triển của các Doanh nghiệp tại Việt Nam

Trung tâm công nghệ thông tin MobiFone là cầu nối giữa kỹ thuật số và cung cấp khả năng tiếp cận công nghệ một cách toàn diện.

HỢP TÁC CÙNG PHÁT TRIỂN

Thế mạnh về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin giúp chúng tôi luôn sẵn sàng cho việc hợp tác phát triển các giải pháp MobiFone Public Cloud và MobiFone Open API. Hợp tác cùng các đối tác để nghiên cứu sản phẩm, hợp tác với khách hàng để mang lại những giá trị gia tăng và mang lại sự phát triển cho doanh nghiệp trên nền tảng công nghệ.

Cơ sở vật chất và tiềm lực tài chính đảm bảo Đội ngũ nhân viên hùng hậu, chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng với 800 nhân viên kinh doanh giải pháp và khách hàng doanh nghiệp, 9 Công ty kinh doanh, 63 chi nhánh và hàng trăm kênh phân phối khác. Danh sách khách hàng hiện hữu của MobiFone: 30 triệu khách hàng cá nhân, hơn 110 nghìn khách hàng doanh nghiệp. Chúng tôi tin tưởng và dịch vụ tư vấn và chất lượng mang lại cho khách hàng

“Đối với chúng tôi, thành công chính là sự tin tưởng của quý khách hàng. Chúng tôi đang nỗ lực không ngừng để đưa ra những giải pháp mà khách hàng mong muốn, chú trọng đến từng yêu cầu riêng biệt của quý khách hàng chẳng những tại thời điểm hiện tại mà còn trong những năm sắp tới”.

BIG DATA

Bộ dữ liệu có kích thước khổng lồ và tốc độ phát triển nhanh hơn các công cụ truyền thống thông thường.

Bằng nỗ lực và khát vọng của mình, MobiFone đã nghiên cứu, phát triển và thử nghiệm thành công ứng dụng Big Data. Chúng tôi đã trở thành đơn vị đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng Big Data một cách hiệu quả trong việc hỗ trợ sản xuất kinh doanh. MobiFone sẵn sàng đưa Big Data đến với khách hàng và đối tác để áp dụng trong nhiều lĩnh vực lớn như viễn thông, tài chính ngân hàng, y tế, quân sự,... từ đó góp phần xây dựng lực lượng lao động số thông minh hơn, ưu việt hơn.

BigData là dịch vụ phân tích dữ liệu lớn dành cho các doanh nghiệp thường xuyên có hoạt động tư vấn, phân tích, đánh giá thông tin... giúp rút ngắn và đơn giản hóa các thao tác thu thập và xử lý dữ liệu.



Nâng cao năng lực quản trị phân tích, phát hiện và dự báo hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.



Hỗ trợ sáng tạo phát triển sản phẩm dựa trên phân tích, thấu hiểu hành vi nhóm, cá nhân khách hàng để tạo ra các gói sản phẩm dịch vụ phù hợp.



Hỗ trợ bán hàng và marketing kết hợp với các giải pháp realtime marketing giúp doanh nghiệp triển khai các chương trình marketing BTL (below the line) thông minh, tức thời.



Sử dụng các công nghệ phân tích tự động advanced machine learning cho phép tạo ra các chương trình chăm sóc khách hàng chủ động, tự động tương tác trực tiếp với khách hàng qua các kênh online.



CƠ CHẾ MÃ HÓA ĐỂ ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN.

 mobiCRM

 Mtracher

mBill 

 3C

 mSale

MegaMeeting 

CLOUD & SECURITY **BIG DATA**
INDUSTRY 4.0 AUTOMATION AND ROBOTICS
DATA CENTER **IOT**
SI



MEGAMEETING

HỘI NGHỊ TRUYỀN HÌNH TRỰC TUYẾN

MegaMeeting được thiết kế cho các cá nhân, doanh nghiệp và các tập đoàn lớn tiến hành cuộc họp, hội nghị trực tuyến tại nhiều địa điểm khác nhau trên toàn cầu. MegaMeeting cung cấp nhiều giá trị hơn và linh hoạt hơn so với việc phải bỏ chi phí và thời gian cho việc đi lại và tổ chức họp trực tiếp.

GIẢI PHÁP MEGAMEETING DÀNH CHO CÁC DOANH NGHIỆP NHẪM TỐI ƯU HÓA CÁC MỤC ĐÍCH:





3C

Cloud Contact Center - 3C

Tìm kiếm sự đổi mới trong việc kết nối liên lạc thay đổi những hạn chế của tổng đài truyền thống. Trung tâm liên lạc 3C là giải pháp chăm sóc khách hàng đa kênh hợp nhất (gồm các kênh: Facebook, Livechat, Email, Thoại, SMS, được xây dựng trên nền tảng điện toán đám mây (3C - Cloud Contact Center).

Giải pháp cung cấp công cụ liên lạc mạnh mẽ cho doanh nghiệp dựa trên nền tảng viên thông của Mobifone và hạ tầng internet. Mang lại những tính năng tối ưu nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp

GIẢI PHÁP TỔNG ĐÀI ẢO DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

- 1 Giải pháp **chăm sóc khách hàng** đa kênh hợp nhất
- 2 Xây dựng trên **nền tảng điện toán đám mây**
- 3 Cung cấp **công cụ liên lạc mạnh mẽ** cho các doanh nghiệp
- 4 **Nâng cao hiệu quả** hoạt động cho doanh nghiệp





mTracker

mTracker là giải pháp công nghệ toàn diện hỗ trợ trên thiết bị di động giúp giám sát hành trình di chuyển và gửi tọa độ thiết bị về trung tâm lưu trữ dữ liệu (Server) theo thời gian nhất định được người quản lý thiết lập.

mTracker của Mobifone là sản phẩm mang lại giá trị gia tăng cho lợi ích của doanh nghiệp trong thời kỳ công nghệ số. Không chỉ gia tăng năng suất lao động trực tiếp của doanh nghiệp thông qua việc kiểm soát và tối ưu hóa lịch trình di chuyển của từng nhân viên, mTracker còn giúp doanh nghiệp có thể thu thập các thông tin cần thiết của những điểm mà doanh nghiệp

quan tâm trên hành trình di chuyển của nhân viên.

Mục tiêu sản phẩm hướng tới việc nâng cao hiệu suất làm việc của nhân viên, giảm thiểu chi phí phát sinh cho doanh nghiệp, đồng thời gia tăng tính gắn kết của doanh nghiệp với các điểm trên tuyến, tránh tình trạng phụ thuộc vào nhân viên kinh doanh.

Phần mềm sử dụng trên thiết bị di động cho các doanh nghiệp có nhu cầu giám sát vị trí của nhân viên, đồng thời tích hợp tính năng chăm sóc và thiết lập kế hoạch ghé thăm điểm trên tuyến.



- ★ **Tối ưu tiết kiệm pin** khi sử dụng ứng dụng
- ★ **Nâng cao hiệu quả** làm việc của nhân viên
- ★ **Giám sát hành trình** ngay khi không có kết nối internet
- ★ **Gia tăng tính gắn kết** của doanh nghiệp và điểm bán hàng
- ★ **Hỗ trợ quản lý điểm**, ghé thăm phục vụ chăm sóc bán hàng
- ★ **Dễ dàng triển khai**, có thể dùng thiết bị có sẵn của nhân viên



mSale

Quản lý kênh phân phối và bán hàng vượt trội

Với sự phát triển bùng nổ công nghệ hiện đại, các doanh nghiệp ngày càng ứng dụng nhiều giải pháp số vào hoạt động kinh doanh, mSale ra đời và được xem như một chiếc chìa khóa vạn năng của doanh nghiệp trong việc quản lý phân phối và bán hàng. Đây hiện là giải pháp quản lý phân phối và bán hàng hàng đầu trong lĩnh vực bán hàng di động, tiêu dùng nhanh để phân bổ hàng hóa kịp thời, mọi lúc mọi nơi.

1

Quản lý hàng tồn kho theo kênh phân phối từ doanh nghiệp, nhà phân phối đến các đại lý, điểm bán lẻ,...

2

Quản lý bán hàng giao chỉ tiêu, thực hiện bán hàng và báo cáo thống kê nhằm kiểm soát tốt doanh số, nâng cao chất lượng bán hàng của nhân viên.

3

Chăm sóc điểm bán lẻ, cập nhật và phản hồi thông tin về trang thiết bị, sản phẩm, hàng tồn kho và thông tin đối thủ tại điểm bán lẻ theo địa bàn/ theo tuyến.

mbiz360

Giải pháp quản lý tiêu dùng viễn thông

mBiz360 cung cấp giải pháp quản lý tiêu dùng viễn thông thông minh với các tính năng ưu việt như tự xây dựng hạn mức viễn thông cho toàn bộ doanh nghiệp. Kết hợp với các tính năng gọi nội bộ miễn phí, sở hữu tổng đài mBiz - mBiz Conference với chi phí thấp tạo dựng hình ảnh chuyên nghiệp cho doanh nghiệp.

mBiz cung cấp cho doanh nghiệp một giải pháp toàn diện được xây dựng trên nền tảng công nghệ cao đáp ứng được nhu cầu của từ doanh nghiệp vừa và nhỏ cho đến các tập đoàn với số lượng nhân sự lớn.



mBill

Dịch vụ hóa đơn điện tử

Bộ sản phẩm chuyên dụng cho việc tạo lập, xuất hóa đơn điện tử và quản lý phát hành hóa đơn trực tuyến được cung cấp cho các tổ chức hoặc doanh nghiệp có đủ điều kiện theo các quy định nhà nước về quản lý, phát hành hóa đơn.

Hiện nay 95% doanh nghiệp đã sử dụng kê khai thuế qua mạng nên doanh nghiệp hoàn toàn có thể tận dụng hạ tầng công nghệ thông tin đã có để sử dụng hoá đơn điện tử có mã xác thực của cơ quan thuế.



Góp phần hiện đại hóa công tác quản trị doanh nghiệp, tăng sức cạnh tranh cho doanh nghiệp.



Giảm thiểu thời gian chuyển phát, thời gian lao động, nhân công lao động cũng như giảm chi phí in ấn, chi phí bảo quản hóa đơn.



Giảm thiểu rủi ro mất, rách, cháy và khó có thể làm giả.



Dễ dàng kết xuất dữ liệu phục vụ nhu cầu báo cáo thống kê về doanh thu, hàng hóa của doanh nghiệp.



Hóa đơn điện tử có thể liên kết với hệ thống phần mềm kế toán và hệ thống bán hàng, thuận tiện việc xuất hóa đơn.

1 Linh hoạt - giúp tạo gói cước chuyên biệt và chia sẻ data theo giới hạn ngân sách và nhu cầu sử dụng của từng thành viên trong doanh nghiệp

2 Tiết kiệm - hoàn toàn miễn phí gọi nội nhóm và giá cước ưu đãi cho gọi ngoài nhóm, không yêu cầu chi phí đầu tư ban đầu.

3 Chuyên nghiệp - giúp thay thế hệ thống tổng đài truyền thống, di động hóa hệ thống liên lạc, viễn thông của doanh nghiệp. Lựa chọn số đẹp làm số hotline/ tổng đài.

4 Dễ dàng quản lý - quản lý được chi phí theo ngân sách và nhu cầu sử dụng. Quản lý được nội dung sử dụng theo mục đích và hiệu quả công việc.



SI

Dịch vụ tích hợp, phát triển phần mềm và phân phối

Với nền tảng là tri thức về công nghệ, nghiệp vụ, năng lực chuyên môn, năng lực cung cấp dịch vụ, quản trị dự án ngang tầm với các đơn vị tích hợp hệ thống (System Integration) quốc tế. MobiFone có khả năng mang đến cho khách hàng các giải pháp CNTT tổng thể dựa trên sự kết hợp chặt chẽ giữa các yếu tố về Con người – Quy trình – Ứng dụng – Dữ liệu chứ không thuần túy chỉ là giải pháp Công nghệ cho Hạ tầng CNTT.

LICENSE PHẦN MỀM

Trước sự bùng nổ của Internet tại Việt Nam, để bắt kịp xu hướng phát triển chung của thế giới, Trung tâm công nghệ thông tin MobiFone kết hợp với nhiều Nhà cung cấp/phân phối/nhà phát triển lớn trên thế giới....(như Kaspersky, Microsoft...vv..)phân phối các sản phẩm an ninh, bảo mật, chống và diệt virus cho máy tính cá nhân, thiết bị di động và hệ thống thông tin cho doanh nghiệp

OFFICE 365

Microsoft Office 365 cho bạn trải nghiệm trọn vẹn về Microsoft Office. Với khả năng truy cập các ứng dụng Office mới nhất cũng như các dịch vụ nâng cao năng suất khác dựa trên nền tảng đám mây, dù bạn cần Office cho nhu cầu gia đình, học tập hoặc làm việc, luôn có gói đăng ký Office 365 đáp ứng nhu cầu của bạn. Các gói đăng ký Office 365 của chúng tôi gồm có Office 365 Home, Office 365 Personal, Office 365 University và Office 365 for Mac.

BỘ SẢN PHẨM CỦA ESET:



BỘ SẢN PHẨM CỦA WEBROOT:



Office 365

